

隐私政策

更新日期：2022 年 6 月 22 日

生效日期：2022 年 7 月 1 日

引言

富士通将军集团及旗下各关联公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按法律法规的要求，采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，我们制定本《隐私政策》（以下简称“本政策”），并提醒您注意：

本政策适用于我们在中华人民共和国境内通过网站、公众号、APP 等线上方式以及直营店、代理店、售后服务网点等线下方式向您提供的所有产品/服务。

如我们的产品/服务中未单独设立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品/服务。我们向您提供的产品/服务单独设立隐私政策的，则相应产品/服务适用相应隐私政策，除非有其他附加声明。

需要特别说明的是，本政策不适用于第三方向您提供的产品/服务，第三方向您提供的产品/服务适用其向您另行说明的隐私政策（例如，您通过天猫等线上商城购买我们的产品/服务时，适用线上商城的隐私政策）。

在使用我们的产品/服务前，请务必仔细阅读并了解本政策，特别是加粗、加下划线标识的条款，在确认充分理解并同意本政策后再开始使用我们的产品/服务。如您为未满 18 周岁的未成年人，请在法定监护人陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

本政策中，相关定义如下：

1. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
2. 个人敏感信息（敏感个人信息）：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。不满十四周岁未成年人的个人信息属于个人敏感信息。我们会出于必要目的处理您的个人敏感信息，该等处理不会对您的权益造成重大影响。
3. 关联公司：指日本国法人公司株式会社富士通将军直接或间接控制的任何法律承认的实体。包括富士通将军（上海）有限公司、富士通将军中央空调（无锡）有限公司、富士通将军商贸（上海）有限公司、富士通将军电子（苏州）有限公司。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、我们如何保护未成年人的个人信息
- 六、您的个人信息如何在全球范围转移
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）为您购买、使用我们的产品/服务提供服务和支持

1. 帮助您注册和使用 FGCAir 智控

当您注册和使用 FGCAir 智控系统时，您需要提供您的手机号用于注册账号，并设置您的账号密码。如您不提供相关信息将无法为您创建账号并提供服务。当您注册成功后，在“个人中心”栏目您可以管理和确认您的账号信息。您还需要提供安装 FGCAir 智控系统的地址以便我们快速地为您的服务。

2. 为您提供我们的售后服务

您可利用 FGCAir 智控售后服务功能进行故障报修、空调机清洗、空调机移机等服务的预约。您需要提供您的联系电话、设备地址以便我们为您提供相应服务。

您可在微信公众号富士通将军中央空调-在线报修进行申请。若您以公司名义提出申请，您需要提供您的公司名称、联系电话、地址；若您以个人名义提出申请，您需要提供您的姓名、联系电话、地址以便我们为您提供相应服务。

您可直接拨打我们的售后服务电话申请售后服务。若您以公司名义提出申请，您需要提供您的公司名称、联系人姓名、联系电话、地址；若您以个人名义提出申请，您需要提供您的姓名、联系电话、地址以便我们为您提供相应服务。

您可通过我们线下的售后服务网点申请售后服务。您需要提供您的姓名、联系方式、地址以便我们为您提供相应的服务。

3. 帮助您完成下单及订单管理

当您在线上第三方平台购买我们产品/服务时，适用第三方平台的隐私政策。当您在线下直营店、代理店购买产品/服务时，仅在您需要我们为您寄送产品/提供服务时，您需要提供收货人姓名、地址、联系电话；同时该订单中会载明您所购买的产品/服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。如果您希望获取发票，您还需要提供您的姓名，或者公司名称、公司纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号等信息。

（二）为您参与我们的市场推广活动提供服务和支持

当您参加我们组织的市场推广活动时，我们可能需要获取您的手机号码以及其他您同意并提供的信息以进行报名、签到、抽取礼品等活动。具体请参照相应活动的活动声明。

当您进入我们的线下直营店、代理店为防止盗窃等安全事件，我们会安装监控摄像头，您在店内的活动可能会被监控及摄像。

（三）征询您的意见

为更好地了解您对我们产品/服务的意见和建议，以提高我们的产品/服务质量，我们可能在您同意的情况下通过您的邮箱、手机号码以及其他您同意并提供的联系方式向您发送/提供问卷、对您进行访谈等。在您填写问卷/接受访谈的过程中，根据调查问卷/访谈类型的不同，您需要提供您不同类别的个人信息。如果您不希望提供上述个人信息，您可拒绝填写问卷/接受访谈。

（四）其他

1. 针对 FGCAir 智控 SDK 的特别说明

为了保障 FGCAir 智控相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们的产品/服务中可能包含第三方的产品/服务（涉及支付、定位等类型），其中一些会以第三方网站链接的形式提供，还有一些会以 SDK（软件工具开发包）、API（应用程序编程接口）等形式接入。当您使用这些产品/服务时，也可能收集您的信息。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其如何使用您的个人信息。第三方 SDK 可能会因为版本升级等原因发生变化。

我们接入的 SDK 的情况如下：

| 产品运行系统/平台 | SDK 名称 | SDK 运营者 | SDK 功能/收集目的 | SDK 收集/处理个人信息类型 | SDK 隐私政策链接 |
|-------------|--------|-----------------|----------------|------------------------|---|
| iOS/Android | IoTSDK | 广州机智云物联网科技有限公司 | IoT 遥控 (含扫码配网) | 个人常用设备信息、个人基本资料、个人位置信息 | https://dev.qizwits.com/zh-cn/developer/privacy_policy |
| iOS/Android | 极光推送 | 深圳市和讯华谷信息技术有限公司 | 推送设备故障 | 个人常用设备信息 | https://www.jiguang.cn/licenses/privacy |

2. 针对 FGCAir 智控获取权限列表的特别说明

在您使用业务功能时，FGCAir 智控（安卓版和 IOS 版）会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：

| IOS 系统权限调用说明 | | | | |
|------------------|--------------------------------------|------|--|--------|
| 权限 | 使用目的 | 是否询问 | 是否可关闭 | 启用阶段 |
| 位置权限 | 用于设备配网阶段获取 WIFI 列表 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 设备安全配置 |
| 设备信息权限 | 用于设备配网阶段获取 WIFI 列表 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 设备安全配置 |
| | 用于定向推送消息 | 是 | 可以关闭，且为客户单独提供拒绝接收推广信息的选项，关闭后不影响 App 基本功能 | 程序启动时 |
| 相机权限 | 用于扫描设备及其附属配件的条形码或者二维码，获取富士通将军设备唯一识别码 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 需要扫码时 |
| Android 系统权限调用说明 | | | | |
| 权限 | 使用目的 | 是否询问 | 是否可关闭 | 启用阶段 |
| 位置权限 | 用于设备配网阶段获取 WIFI 列表 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 设备安全配置 |
| 设备信息权限 | 用于设备配网阶段获取 WIFI 列表 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 设备安全配置 |
| | 用于定向推送消息 | 是 | 可以关闭，且为客户单独提供拒绝接收推广信息的选项，关闭后不影响 App 基本功能 | 程序启动时 |
| 相机权限 | 用于扫描设备及其附属配件的条形码或者二维码，获取富士通将军设备唯一识别码 | 是 | 可以关闭，但关闭后不能使用 App 基本功能 | 需要扫码时 |

3. 授权例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- 1) 与我们履行法律法规规定的职责和义务有关的；
- 2) 与国家安全、国防安全有关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 5) 为应对突发公共卫生事件，或出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，例如，合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- 9) 用于维护所提供的产品/服务的安全稳定运行所必需的，例如，发现、处置产品/服务的故障；
- 10) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 11) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 12) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律法规，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会在对收集的信息去标识化后，进行研究、统计分析和预测，用于改善提供产品/服务的内容和布局，为商业决策提供支撑以及改进我们的产品/服务，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 停止运营的情形

如我们停止运营某些我们的产品/服务，我们将及时停止该产品/服务继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已停止业务相关的个人信息由我们的营业部门逐步进行删除或匿名化处理。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

对于我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们通常会与其签署严格的保密协议，要求他们按照法律规定、我们的要求、本政策以及其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 共享

我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。您充分知晓并同意，我们会在以下情形中共享您的个人信息，超出以下情形时，我们会另行向您征求您对共享个人信息的授权同意。

与第三方合作伙伴共享：当您购买产品/服务或与客服联系时，我们会将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关产品/服务的提供者（例如，配送公司、维修公司、支付机构等），以实现您的交易及售后服务需求。

我们可能会根据法律法规的规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们通常会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购、破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知新的持有个人信息的公司、组织的名称和联系方式。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 基于法律法规的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的职责和义务有关的；
2. 与国家安全、国防安全有关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
5. 为应对突发公共卫生事件，或出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，例如，合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
9. 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律法规，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知及征得您的同意。

三、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免处理无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所必要的最短时间内保存您的个人信息，除非法律法规另有规定。例如，《电子商务法》要求产品/服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。保存期限届满后，我们将进行删除或匿名化处理。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(四) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您的权利

您有权查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息或者注销您的账户。

(一) 查阅、复制、更正和补充您的信息

1. 如果您希望查阅、复制、更正和补充您在我们的微信公众号、网站、APP 提供的个人信息，您可以在上述平台登录您的账户并进行操作。
2. 您也可以通过本政策第八条列明的方式与我们联系，就您向我们提供的个人信息，提出查阅、复制、更正和补充申请。

(二) 删除您的信息

您可以通过本政策第八条列明的方式与我们联系，请求删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品/服务，或您注销了账户；
5. 如果您撤回了同意；
6. 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
7. 如果我们不再为您提供产品/服务，或保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律法规和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并不会再对其进行进一步处理，直到备份可以清除或实现匿名。

(三) 改变您授权同意的范围

您可以通过关闭设备功能、修改您智能设备设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不希望接收我们给您发送的新品信息、活动信息、促销信息等信息，您可通过登录您的账户取消订阅或者通过本政策第八条列明的方式与我们联系。

(四) 注销您的账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 1.通过本政策第八条列明的方式与我们联系；
- 2.您也可以登录相应账户，按照提示内容提交账户注销申请。

在您主动提交账户注销申请后，我们将与您取得联系以便进行身份验证及核实账户状态，并在身份验证及账户核实通过后及时响应您的请求。若十五（15）个工作日内未能与您取得联系，我们将在十五（15）个工作日后自动注销账户，但法律法规另有规定的情形除外。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品/服务，根据适用法律法规的要求删除您的个人信息（即，在我们实现日常业务功能所涉及的系统去除您的个人信息，使其不被检索、访问），或进行匿名化处理。**您知晓并理解，根据相关法律法规要求我们不能立即永久、彻底地删除您的部分个人信息**，例如，根据《网络安全法》的要求，在注销账户以后，与您相关的监测、记录网络运行状态、网络安全事件日志仍将留存不少于六个月；根据《电子商务法》的要求，产品/服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们在此善意地提醒您，您注销账户的行为将使您无法继续使用我们相关产品/服务，某些情况下（如您有待交付货物或未到期服务等）还将可能阻碍您或他人合法权益的行使。账户一旦被注销将不可恢复，如因您申请注销账户而对您造成不利影响的，我们不承担责任。

五、我们如何保护未成年人的个人信息

我们的产品/服务主要面向成年人。对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露合法收集到的未成年人的个人信息。

如果我们发现在未事先获得法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。如果法定监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提交了个人信息，请通过本政策第八条列明的方式联系我们以确保删除此类个人信息。

六、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。除非法律法规允许且获得您的授权。

七、本政策如何更新

本政策可能发生变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

当本政策的条款发生变更时，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、发布公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如，对于某些服务，我们会通过微信公众号推送消息通知，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（一）我们的服务模式发生重大变化，例如，处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（二）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，例如，业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（三）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（四）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（五）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（六）个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在收到您的联系请求之日起的十五（15）个工作日内回复您的请求。

联系单位：富士通将军中央空调（无锡）有限公司 联系电话：4009909200

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，亦可向有管辖权的人民法院提起诉讼。